

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, im folgendem „AGB“ genannt, gelten für Verträge über die Durchführung der Internetprojekte zwischen Auftraggeber und der Einzelfirma design3000 Paul Neuenschwander, im folgendem „design3000“ genannt.

Vertragsgegenstand

Gegenstand des zu schliessenden Vertrages ist die Realisierung von Internetprojekten, verbunden mit der Gestaltung, Umsetzung, sonstigen projektbedingten Entwicklungen und der Anlieferung der benötigten Daten (Programmen, Dateien etc.).

Auftragserteilung

Mit der Auftragserteilung, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, anerkennt der Auftraggeber diese AGB für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung.

Mit der Annahme des Auftrages durch design3000 wird der Vertrag geschlossen. Weitere Verpflichtungen, die nicht in diesen AGB und im Vertrag schriftlich aufgeführt wurden, werden von design3000 nicht übernommen.

Leistungsumfang

Der Leistungsumfang eines Auftrages ergibt sich aus dem Angebot oder Auftragsbestätigung, gleichgültig in welcher Form diese erfolgte.

Vorauszahlung

design3000 kann für alle Leistungen eine Vorauszahlung von bis zu 50% des Angebotbetrages berechnen. Im Falle einer vereinbarten Vorauszahlung wird design3000 erst nach Gutschrift dieser mit der Leistungserbringung beginnen.

Fremdkosten können als komplette Vorauszahlung berechnet werden.

Akontozahlung

Können Internetprojekte durch Verschulden des Auftraggebers (ausbleibende Datenlieferungen etc.) nicht in angemessener Zeit abgeschlossen werden, ist design3000 berechtigt, eine Akontozahlung in der Höhe der bis dahin geleisteten Arbeiten einzufordern.

Widerrufrecht / Auftragabbruch

Vereinbarungen können innerhalb von 10 Tagen widerrufen werden. Bei vorzeitigem Auftragabbruch werden die bis dahin angefallenen Kosten dem Auftraggeber in Rechnung gestellt, sofern die Ursache für den Abbruch nicht durch design3000 verursacht wurde.

Angebote / Preise / Daten

Sämtliche Preise beziehen sich auf die aufgeführten Positionen eines Angebotes. Fehlende oder nachträglich gewünschte Arbeiten werden nachofferiert.

Falls nicht anders beschrieben, beziehen sich alle Preisangaben auf folgende Voraussetzungen:

- Alle verwendeten Texte werden vom Auftraggeber als verarbeitbare elektronische Daten zur Verfügung gestellt.
- Dies gilt auch für Fotos, Logos und Zeichnungen.
- Die Zu- und Rücklieferung aller Daten erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers.
- Der Auftraggeber erstellt zu seiner Sicherheit Kopien seiner gelieferten Daten.

Haftung und Gewährleistung

Alle von design3000 erbrachten Leistungen basieren in der Regel auf den Vorgaben und Briefing des Auftraggebers. Für Fehler, Missverständnisse und Veränderungen, die auf falsche oder unvollständige Angaben des Auftraggebers beruhen, ist dieser allein verantwortlich. Der Auftraggeber gibt die Freigabe der Arbeiten in schriftlicher Form an design3000 bekannt und übernimmt die Verantwortung der Richtigkeit von Texten und Bildern.

design3000 haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr oder Naturereignissen entstehen können.

Für Verschulden bei der Durchführung der zu erbringenden Leistungen haftet design3000 maximal in der Höhe des Rechnungsbetrages des betreffenden Auftrages. Weitere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Gestaltungsfreiheit

Im Rahmen des Auftrages besteht für design3000 Gestaltungsfreiheit. Die überlassenen Vorlagen (Texte, Fotos, Abbildungen etc.) werden unter der Voraussetzung eingesetzt, dass der Auftragsgeber zur Verwendung berechtigt ist.

Zwischenergebnisse

design3000 legt dem Auftraggeber regelmässig Zwischenergebnisse, Vorschläge und Entwürfe vor. Diese sind vom Auftraggeber innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu kontrollieren, zu genehmigen oder zu korrigieren. Wird dieser Zeitrahmen vom Auftraggeber überschritten, haftet er für alle daraus entstehenden Verzögerungsschäden.

Korrekturen und Änderungen

Korrekturen und Änderungen von vorab genehmigten Zwischenergebnissen, können von design3000 in Rechnung gestellt werden.

Gewährleistung

Der Auftraggeber gewährleistet, dass die Inhalte inklusive externen Links nicht gegen geltendes Recht verstossen. Eine rechtliche Prüfung durch design3000 findet nicht statt, dies ist vom Auftraggeber durchzuführen.

Zahlung- und Lieferfristen

Die von design3000 erbrachten Dienstleistungen und Projektdateien sind bis zur vollständigen Zahlung durch den Auftraggeber Eigentum von design3000.

Die Übergabe von Internetprojekten erfolgt mit der elektronischen Übertragung aller Dateien auf den Server des Internetproviders und die Freischaltung des Zugangs für den Auftraggeber und für die Öffentlichkeit. Gehen nach dieser Übergabe innert 7 Tagen keine schriftliche und detaillierte Mängelliste ein, so gelten die abgelieferten Internetprojekte als abgenommen und freigegeben und werden somit von design3000 in Rechnung gestellt.

Der Rechnungsbetrag ist, soweit nichts anderes vereinbart wurde, innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto fällig.

Datenschutz

Die vertrauliche Behandlung der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen wird von design3000 im Rahmen der für Webagenturen üblichen Arbeitsweise sichergestellt. Daten können durch design3000 während der Vertragsdurchführung gespeichert und gegeben falls an beteiligte Kooperationspartner oder Dienstleister im notwendigen Rahmen weitergeleitet werden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für diesen Vertrag und seine Bestandteile ist das Schweizer Recht maßgebend. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von design3000 (Zug), sofern das Gesetz keinen anderen Gerichtsstand vorschreibt.

Zug, im Februar 2010